

TERMENI SI CONDITII

Versiunea 1 din 01.05.2017

Prin folosirea, vizitarea sau navigarea pe site-ul www.delishexperiences.com, acceptati si sunteti de acord sa respectati acesti Termeni si conditii de utilizare. Daca nu sunteti de acord cu aceste conditii de utilizare, nu trebuie sa utilizati site-ul web www.delishexperiences.com.

Pentru folosirea site-ului, in cele mai bune conditii, se recomanda citirea cu atentie a termenilor si conditiilor.

SC Delish Experiences SRL isi rezerva dreptul de a modifica aceste Conditii de utilizare, cu sau fara notificare. Versiunea cea mai recenta a acestor Conditii de utilizare poate fi accesata printr-un click pe link-ul denumit Termeni si conditii din partea de jos a tuturor paginilor site-ului www.delishexperiences.com. Cea mai recenta versiune de Termeni si conditii va inlocui versiunile anterioare.

INTRODUCERE

Acest site este intretinut si administrat de SC Delish Experiences SRL, societate cu raspundere limitata infiintata si inregistrata in mod valabil in Romania, avand sediul social in Str. Doinei, nr. 78B, sc. 1, et. 2, ap. 19, Sat Fundeni, Com. Dobroesti, Jud. Ilfov, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J23/310/03.02.2017, Ilfov, cod unic de inregistrare 36983980.

Pentru eventualele erori in folosire aparute din cauza unor modificari, setari, upgrade-uri etc. ne cerem scuze anticipat.

DEFINITII

Utilizator reprezinta o persoana fizica ce foloseste web site-ul www.delishexperiences.com si este inregistrata cu un cont de utilizator.

Eveniment reprezinta un pachet de servicii ce cuprinde fara a se limita la: degustare de mancare si/sau bauturi la un singur restaurant, prezentarea preparatelor si/sau a restaurantului.

Tur reprezinta un pachet de servicii ce cuprinde fara a se limita la: degustare de mancare si/sau bauturi la mai multe restaurante, prezentarea preparatelor si/sau a restaurantului.

Client reprezinta o persoana fizica / juridica care pe baza unei rezervari beneficiaza de serviciile oferite de SC Delish Experiences SRL

Restaurant este un local de tip: restaurant, bacanie, cafenea, ceainarie, dar fara a se limita la acestea.

SCOPUL SERVICIILOR

SC Delish Experiences SRL asigura evenimente si tururi culinare in cadrul caruia utilizatorii/clientii sa poata gusta mancaruri si/sau bauturi specifice unor restaurante independente - "restaurante colaboratoare", aflate in Bucuresti precum si in imprejurimi.

Prin intermediul serviciilor oferite de catre SC Delish Experiences SRL urmărim să vă conectăm cu restaurantul colaborator, care raspunde integral pentru calitatea si prospetimea preparatelor si bauturilor servite din meniurile acestora.

SC Delish Experiences SRL ofera serviciile mai sus mentionate in cadrul unor pachete culinare (standard sau personalizate), care includ opriri la unul sau mai multe restaurante, oferind detalii privind mâncarea si/sau bauturile degustate.

Serviciile prestate de SC Delish Experiences SRL si oferite clientilor care utilizează web site-ul, respectiv "Utilizatorilor" includ, dar nu sunt limitate la, tururi gastronomice, servicii în legătură cu căutarea și obținerea accesului la informații sub formă de, dar fără limitare la, text, materiale video, imagini, meniuri ale restaurantelor colaboratoare, program de lucru al restaurantelor, precum și alte servicii, astfel cum acestea pot fi prestate periodic de către SC Delish Experiences SRL.

COPYRIGHT

Intregul continut al site-ului www.delishexperiences.com - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date - este proprietatea SC Delish Experiences SRL si a partenerilor sai si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul SC Delish Experiences SRL a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

SECURITATEA DATELOR PERSONALE

Datele de rezervare ale utilizatorilor sunt confidentiale.

Datele dumneavoastra personale vor fi folosite de SC Delish Experiences SRL si partenerii sai numai in scopul declarat al acestui site. Informatiile din formularul de rezervare vor fi folosite pentru a va trimite confirmarea rezervarii evenimentului sau turului gastronomic, factura, informarea despre noutati si eventualele promotii, precum si pentru a va trimite orice alte informatii sau modificari ce au legatura cu rezervarea dumneavoastra. SC Delish Experiences SRL se obliga sa nu faca publice si sa nu vanda bazele de date continand informatii referitoare la datele personale ale clientilor sai.

Inregistrarea pentru primirea buletinelor informative periodice etc. prin e-mail, mesaje scrise (SMS), posta sau alte mijloace de comunicare este optionala. Utilizatorul/clientul este cel care va solicita inregistrarea sa in baza de date pentru primirea buletinelor informative periodice.

Datele personale vor putea fi inasa transmise autoritatilor in drept sa verifice tranzactiile comerciale sau altor autoritati in drept sa efectueze orice verificari justificate in baza legii, daca acest lucru va fi solicitat in conformitate cu legile in vigoare.

Datele de rezervare trebuie completate cu atentie. SC Delish Experiences SRL poate anula fara avertisment rezervarile efectuate pentru care se constata ca au fost introduse date eronate. De asemenea, SC Delish Experiences SRL poate anula orice rezervare efectuata de catre un utilizator care nu poate fi contactat telefonic sau prin e-mail in legatura cu rezervarea efectuata, dar nu si daca utilizatorul respectiv a mai efectuat rezervari prin SC Delish Experiences SRL si acestea au fost onorate sau daca serviciile rezervate au fost platite in avans.

ACCESUL LA WEB - SITE

SC Delish Experiences SRL garanteaza utilizatorului acces limitat, in interes personal, pe acest site si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor SC Delish Experiences SRL.

Daca utilizati web site-ul www.delishexperiences.com sunteti responsabil pentru mentinerea confidentialitatii contului dvs. si a parolei si sunteti de acord sa va asumati responsabilitatea pentru toate activitatile care au loc in contul dvs. sau utilizand parola dvs. Reprezentantii SC Delish Experiences SRL si partenerii acestora isi rezerva dreptul de a refuza servicii, de a anula conturi sau rezervari care nu respecta politica firmei.

Termenii si conditiile de utilizare se aplica tuturor utilizatorilor site-ului. Site-ul poate contine link-uri catre site-uri terte care nu sunt detinute sau controlate de SC Delish Experiences SRL.

SC Delish Experiences SRL nu are nici un control asupra, si nu isi asuma responsabilitatea pentru continutul, politicile de confidentialitate sau practicile site-urilor terțe parti. In plus, SC Delish Experiences SRL nu poate cenzura sau edita continutul de pe orice site terța parte.

De asemenea site-ul www.delishexperiences.com foloseste cookieuri. Acestea sunt fisiere pe care site-ul le copiaza pe calculatorul dvs. pentru a imbunatati experienta pe care o aveti pe acest web site.

CREAREA UNUI CONT DE UTILIZATOR

SC Delish Experiences SRL confera posibilitatea utilizatorilor de a crea un cont de utilizator pentru efectuarea rezervarilor.

Pentru crearea contului de utilizator, se vor furniza toate datele si informatiile obligatorii solicitate in procedura de inregistrare. SC Delish Experiences SRL nu obliga nicio persoana sa furnizeze aceste date si informatii, inasa isi rezerva dreptul ca in lipsa furnizarii informatiilor si datelor solicitate sa nu permita deschiderea contului de utilizator.

Utilizatorul este obligat sa furnizeze numai date si informatii reale si in mod special sa nu furnizeze date de identificare care nu apartin acestuia (spre exemplu sa nu foloseasca un nume, o adresa de email sau un numar de telefon false sau care apartine unei alte persoane si sa nu se logheze cu profile facebook false sau care apartin altor persoane). Pe cale de consecinta, SC Delish Experiences SRL isi rezerva dreptul de a verifica verifictatea datelor si informatiilor furnizate de utilizatori in procedura crearii contului de utilizator, precum si dreptul de a refuza deschiderea unui cont de utilizator daca informatiile furnizate sunt nereale, sau dupa caz de a suspenda sau inchide un astfel de cont.

Veți completa toate câmpurile marcate ca fiind obligatorii în respectivul formular de înregistrare electronică. Oricare câmpuri pot fi modificate de către utilizatorul înregistrat după crearea Contului de Utilizator, în orice moment în timpul înregistrării sau utilizării web site-ului. Un cont de Utilizator cu parolă și nume de utilizator/adresă de email va permite Utilizatorului înregistrat să acceseze web site-ul. În cazul refuzului de a furniza informațiile obligatorii solicitate în timpul înregistrării Contului de Utilizator, SC Delish Experiences SRL este îndreptățita să refuze înregistrarea.

La crearea Contului de Utilizator, vi se va solicita să bifați câmpul "Am citit si sunt de acord cu Termenii și Condițiile de Utilizare". Prin bifarea acestui câmp și prin apăsare click pe butonul "Înregistrare" pe formular, veți fi de acord în mod explicit și voluntar cu prevederile Termenilor și Condițiilor de Utilizare, declarând că ați citit acești Termeni și Condiții de Utilizare și că vă obligați să îi respectați. SC Delish Experiences SRL poate păstra fișiere jurnal cu adresa IP a Utilizatorilor pe serverele sale, precum și oricare alte informații, necesare pentru identificarea Utilizatorului înregistrat și reproducerea acordului Utilizatorului privind Termenii și Condițiile de Utilizare, în cazul apariției unor litigii.

In cazul in care nu se creeaza un Cont de Utilizator, veti putea rezerva turul completand datele solicitate si vi se va solicita să bifați câmpul "Am citit si sunt de acord cu Termenii și Condițiile de Utilizare". Prin bifarea acestui câmp și prin apăsare click pe butonul "Rezerva acum" pe formular, veți fi de acord în mod explicit și voluntar cu prevederile Termenilor și Condițiilor de Utilizare, declarând că ați citit acești Termeni și Condiții de Utilizare și că vă obligați să îi respectați. SC Delish Experiences SRL poate păstra fișiere jurnal cu adresa IP a Clientilor pe serverele sale, precum și oricare alte informații, necesare pentru identificarea Clientului și reproducerea acordului Utilizatorului privind Termenii și Condițiile de Utilizare, în cazul apariției unor litigii.

Înregistrarea persoanelor fizice fără capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu restrânsă (cum ar fi persoane cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani) ca Utilizatori înregistrați pe web site nu este permisă. Părinții care exercită drept de custodie, tutorii sau reprezentanții legali ai respectivului minor sunt responsabili pentru toate daunele cauzate de acesta din urmă asupra SC Delish Experiences SRL, restaurantelor colaboratoare și oricăror terți, în procesul de înregistrare sau utilizare a serviciilor, precum și pentru toate daunele care derivă din date false sau oricare declarație mincinoasă sau înșelătoare.

Utilizatorul înregistrat garantează că informațiile furnizate la momentul înregistrării Contului de Utilizator sunt veridice, complete și exacte.

După crearea unui Cont de Utilizator, Utilizatorul înregistrat va primi un email de confirmare, care va include numele persoanei juridice, adresa sediului social, numărul de înregistrare și detaliile de contact Delish și un link la textul acestor Termeni și Condiții de Utilizare și **Politici de Confidențialitate**, precum și un link pentru validarea înregistrării.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

SC Delish Experiences SRL depune toate eforturile ca informațiile disponibile pe web site să fie corecte și actualizate, însă nu garantează autenticitatea și deplinătatea conținutului și nu își asumă termene pentru actualizarea informațiilor, cu excepția cazului în care se specifică altfel pe web site.

SC Delish Experiences SRL nu va fi răspunzătoare pentru daunele sau pierderile de profit suferite de către Utilizator/Client sau oricare terți, născute ca urmare a încetării, modificării sau limitării serviciilor sau dezactivării Contului de Utilizator, datorită încălcării de către Utilizator/Client a acestor Termeni și Condiții de Utilizare sau a legislației în vigoare, sau datorită unor informații sau decizii emise de autorități competente.

SC Delish Experiences SRL nu este responsabilă pentru prejudiciile suferite de Utilizator/Client sau de către o altă persoană ca rezultat al confidențialității cu privire la utilizarea acestui site. Orice informație pe care Utilizatorul o dezvăluie pe site poate să nu fie în siguranță pe durata transmiterii ei prin Internet. Terțe părți au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Utilizatorul când folosește acest site web.

SC Delish Experiences SRL nu va fi răspunzătoare pentru conținutul și informațiile oricăror terți, incluzând, dar fără limitare la, reclame, bannere sau alt tip de materiale promoționale, plasate pe web site.

EFFECTUAREA REZERVARILOR

Rezervările vor fi efectuate de către Utilizatori/Clienti prin intermediul web site-ului. Pentru evitarea oricarui dubiu, orice rezervare efectuată de către un Utilizator trebuie să fie confirmată de către SC Delish Experiences SRL prin: email, sms, telefon sau prin notificare pe pagina web.

Utilizatorul înțelege și acceptă că o Rezervare poate să nu fie confirmată în situații precum dar fără a se limita la: probleme medicale intervenite în rândul personalului SC Delish Experiences SRL, care fac imposibilă realizarea tururilor gastronomice solicitate de către utilizator, gradul maxim de ocupare al restaurantelor alese a fost atins; restaurantul este închis sau organizează evenimente private și/sau în orice alte cazuri, independent de angajamentele luate față de SC Delish Experiences SRL. Într-o atare situație vom încerca să anunțăm utilizatorul/clientul, în cel mai scurt timp privind imposibilitatea onorării turului, și/sau vom oferi acestuia posibilitatea optării pentru una din variantele: rezervarea unui nou tur culinar la același pret sau la un pret mai mare cu achitarea diferenței, sau restituirea sumelor achitate de către client în termen de maxim 30 de zile.

Utilizatorul se obligă să onoreze rezervările care au fost confirmate de către SC Delish Experiences SRL, iar în cazul în care acesta nu poate să onoreze, SC Delish Experiences SRL nu va restitui Clientului sumele achitate de către acesta pentru eveniment/tur cu consecința pierderii integrale a sumelor achitate.

DREPTURI SI OBLIGATII

Utilizatorii se obligă:

- a. să folosească web site-ul pentru REZERVARI cu bună credință, cu respectarea dispozițiilor legale incidente și numai în scopul în care aceasta a fost creată;
- b. să utilizeze aplicația numai în scop personal;
- c. să menționeze în formularul de rezervare dacă are alergii alimentare sau la bauturi;
- d. să citească cu atenție descrierea evenimentului/turului înainte de a efectua rezervarea deoarece pentru evenimentele cu un meniu prestabilit uneori este posibil să nu putem oferi alte opțiuni. Astfel, acolo unde este posibil, înlocuim preparatele cu o alta

alternativa. Se va tine cont ca nu intotdeauna acest lucru va fi posibil pentru toate preparatele.

- e. Clientul va face diferenta intre alergii si optiuni care tin de dieta. Nu se ofera meniuri specifice (de tipul vegetarian, lacto-octo-vegetarian) in cadrul evenimentelor / tururilor standard, decat in cazul unui grup organizat, ce a primit o oferta personalizata.
- f. sa nu comercializeze informatiile obtinute prin intermediul aplicatiei si sa nu utilizeze aceste informatii pentru a face concurenta neloiala fata de SC Delish Experiences SRL sau fata de restaurantele colaboratoare;
- g. sa nu efectueze nicio rezervare daca in acord cu dispozitiile legale nu au varsta necesara pentru a putea intra sau pentru a face consumatie intr-un anumit restaurant;
- h. sa efectueze rezervarile cu buna credinta si respectiv sa onoreze toate rezervarile facute prin intermediul web site-ului sau dupa caz sa anuleze rezervarile pe care nu le pot onora;
- i. sa scrie numai recenzii reale si sa dea dovada de buna credinta in scrierea acestora;
- j. Sa achite contravaloarea serviciilor prestate de SC Delish Experiences SRL, in termenul convenit.

SC Delish Experiences SRL se obliga:

- a. sa presteze serviciile asa cum sunt ele mentionate in descrierea evenimentului/turului;
- b. sa puna la dispozitia clientului cat mai multe informatii pe web site astfel incat clientul sa ia o decizie in cunostinta de cauza.

LIMITAREA RASPUNDERII PRIVIND SERVICIILE RESTAURANTELOR SI RELATIA UTILIZATOR - RESTAURANTE.

SC Delish Experiences SRL nu raspunde in nicio situatie pentru: relatia Utilizator - Restaurante in urma acceptarii rezervarii evenimentului/turului gastronomic; imposibilitatea onorarii rezervarii de catre Restaurant ulterior acceptarii acesteia, calitatea mancarii si bauturii servite; serviciile Restaurantelor si/sau alte asemenea.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Utilizatorul intelege si accepta ca SC Delish Experiences SRL preia informatiile despre Restaurante de la acestea si nu poate fi tinuta responsabila in cazul in care orice informatii cu privire la acestea nu sunt corecte (precum adresa, numar de telefon, numar locuri, imagini, meniu etc.). Totodata, SC Delish Experiences SRL nu poate fi tinuta responsabila pentru nicio alta informatie facuta publica in cadrul web site-ului, daca aceasta este preluata de la terte parti.

Nu in ultimul rand, Utilizatorul intelege si accepta ca SC Delish Experiences SRL ofera un eveniment / tur culinar, insa nu are control asupra modului in care Restaurantul onoreaza serviciile oferite (meniu etc). Pentru acest motiv, SC Delish Experiences SRL nu poate fi tinuta responsabila daca o rezervare nu poate fi onorata, sau este onorata in mod necorespunzator de catre Restaurant.

TARIFE

Pretul afisat este final pentru eveniment/tur, cu toate costurile incluse pentru pachetul de servicii, mai putin taxe ca de exemplu charge-back.

Preturile sunt afisate in lei (RON), suma fiind platita in lei.

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

SC Delish Experiences SRL colecteaza si prelucreaza datele cu caracter personale ale utilizatorilor web site-ului, in conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protectia datelor cu caracter personal, cu modificarile si completarile ulterioare, Legea nr. 506/2004 privind protectia datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si in conformitate cu orice alte acte normative aplicabile.

SC Delish Experiences SRL se obliga sa respecte toate drepturile si obligatiile utilizatorilor a caror date personale sunt colectate si prelucrate, astfel cum acestea sunt reglementate prin lege.

ACORDUL PRIVIND COLECTAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin descarcarea, instalarea si/sau utilizarea web site-ului si/sau dupa caz prin bifarea rubricii „Am citit si accept termenii si conditiile” in procedura crearii contului de utilizator, utilizatorii accepta prezenta Politica de Confidentialitate.

Aveti oricand posibilitatea sa va opuneti colectarii si prelucrarii datelor cu caracter personal, respectiv puteti solicita: stergerea datelor colectate, incetarea prelucrarii datelor colectate, transformarea datelor colectate in date anonim. Intr-o atare situatie este posibil sa nu mai puteti utiliza web site-ul.

DREPTURILE UTILIZATORILOR CU PRIVIRE LA DATELE CARE LE SUNT COLECTATE SI PRELUCRATE

SC Delish Experiences SRL garanteaza utilizatorilor toate drepturile recunoscute de lege in ceea ce priveste colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal. Conform Legii nr. 677/2001 aveti urmatoarele drepturi: dreptul de acces la datele personale, dreptul de interventie asupra datelor personale, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei, orice alte drepturi prevazute de lege.

Totodata, SC Delish Experiences SRL garanteaza ca nu va transmite mesaje nesolicitate (spam), astfel cum acestea sunt definite de lege si ca va depune toate diligentele necesare pentru pastrarea datelor utilizatorilor in siguranta.

Puteti solicita in orice moment o informare cu privire la datele personale colectate, precum si cu privire la transferul acestora catre terti.

STOCAREA DATELOR SI TRANSFERUL ACESTORA

Datele colectate si prelucrate vor fi stocate pe teritoriul Romaniei.

Datele colectate si prelucrate pot fi transmise catre partenerii SC Delish Experiences SRL (persoane juridice afiliate, restaurante si/sau alti parteneri) insa numai daca transmiterea acestor date este necesara in legatura cu organizarea evenimentului / turului culinar.

In situatia in care datele colectate vor fi transferate partenerilor SC Delish Experiences SRL, vom solicita acestora respectarea acelorasi drepturi conferite de lege privind colectarea si prelucrarea datelor. Acestia vor fi exclusiv responsabili pentru respectarea legislatiei incidente.

DISPUTE SI CONFLICTE

Prin folosirea (vizitarea sau rezervarea de evenimente /tururi) site-ului, utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor governa Conditiiile si Termenii de utilizare de mai sus si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizator si SC Delish Experiences SRL si asociatii/partenerii/afiliatii sai. In cazul unor eventuale conflicte intre SC Delish Experiences SRL si clientii sai, se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila. Daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat de instanta de la sediul SC Delish Experiences SRL, in conformitate cu legile romane in vigoare.

DISPOZITII FINALE

Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Odata cu transmiterea formularului de rezervare a evenimentului/turului culinar, clientul accepta fara obiectiuni conditiile si termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeasi cu un contract valabil incheiat.